

REGULAMENTO DE VISITAS NA TRATOLIXO

Aprovado em 17/03/2015





VISITAS NA TRATOLIXO

Valorizamos o contacto com a Comunidade

REGULAMENTO DE VISITAS NA TRATOLIXO

Artigo 1º

Objecto

O regulamento de visitas é um documento guia que define as regras de marcação e realização de visitas às instalações da TRATOLIXO.

O objecto do presente regulamento é a importância da valorização dos resíduos, o envolvimento com a Comunidade, as preocupações Ambientais, e a necessidade de reforçar as iniciativas de sensibilização e educação ambiental dirigidas aos cidadãos da área de abrangência da TRATOLIXO.

Nos circuitos das visitas são dados a conhecer os ciclos de vida dos materiais, esclarecendo a relação entre o consumo, a produção de resíduos, seu destino e consequências ambientais. No âmbito da educação ambiental, fomenta-se o conhecimento dos vários processos de tratamento dos resíduos e sua valorização conforme as áreas de interesse e respectivas faixas etárias.

Para além da comunidade educativa, recebemos empresas, comunicação social e outras instituições mediante autorização.

Artigo 2º

Tipos de Visitas

A TRATOLIXO realiza **3 tipos de visita** às suas instalações: visita de estudo, visita técnica e visita institucional e cabe ao técnico do GIC (Gabinete de Informação e Comunicação) identificar o tipo de visita que está a ser solicitada, tendo em consideração as seguintes indicações:

- 1- **Visitas de Estudo:** visitas destinadas a públicos que pretendem conhecer as instalações da TRATOLIXO e que não necessitam de apoio técnico específico. Face ao público-alvo que se pretende atingir, as visitas de estudo ficam restringidas a participantes com faixas etárias compreendidas entre os 14 e os 19 anos. As crianças com idades inferiores a 14 anos, ou recebem a nossa visita nas suas escolas, ou têm apenas uma apresentação em auditório (com a visualização de um vídeo).

- 2- **Visitas Técnicas:** visitas destinadas a públicos específicos, geralmente, da área de Ambiente (Universidades, Centros de Formação, Institutos, entre outros) que necessitam de apoio técnico específico. Nestes casos, a visita será assegurada pela Direcção Industrial.
- 3- **Visitas Institucionais:** visitas ocasionais de carácter institucional, acompanhadas pela Administração e por quem esta determinar. São organizadas pelo Gabinete de Informação e Comunicação sob a égide da Administração.

Artigo 3º

Locais, horário, e período de realização de visita

As visitas realizam-se nos Ecoparques de Trajouce e Ecoparque da Abrunheira de Outubro a Maio, de 2ª a 6ª feira de acordo com o horário estipulado entre as 9:00 e as 16:00h. Todas as visitas realizam-se, preferencialmente, nestes dias contudo condicionadas à disponibilidade dos técnicos envolvidos.

Artigo 4º

Agendar Visitas

As visitas aos Ecoparques da TRATOLIXO existem com o objectivo de dar a conhecer a actividade da empresa e mais concretamente os diferentes tipos de tratamento e valorização de resíduos urbanos com intuito de contribuirmos para uma maior eficiência na separação de resíduos.

1. Todas as visitas necessitam de marcação prévia por escrito, no mínimo, um mês antes da data pretendida para a sua realização.
2. As visitas podem ser solicitadas por carta para Estrada 5 de Junho, nº1 Trajouce - 2785-155 São Domingos de Rana, ou correio electrónico para residuos@tratolixo.pt
3. As visitas solicitadas terão de ser confirmadas com uma semana de antecedência para residuos@tratolixo.pt

4. As Visitas são GRATUITAS e as deslocações a cargo do visitante.
5. Após solicitação de visita, o GIC definirá a data da mesma, tendo em consideração os interesses do visitante, a disponibilidade de agenda, da Instalação e da Direcção responsável pelo respectivo acompanhamento e os meios de deslocação dos visitantes.
6. Para a realização da visita deverão ser fornecidos os seguintes elementos:
 - Entidade visitante;
 - Identificação dos visitantes
 - N.º de visitantes;
 - Idade dos visitantes;
 - Contacto da entidade visitante (telefone e e-mail);
 - Âmbito da visita (disciplina ou tema curricular ou objectivo da visita.
 - Data e hora pretendida para a realização da visita;

O GIC confirmará por escrito a data, o horário, a instalação a visitar, idade e número de visitantes, anexando o mapa de localização ou as coordenadas GPS, o regulamento de visitas, onde constam as regras de ambiente e segurança e o termo de responsabilidade. Este último deverá ser devidamente preenchido pelo coordenador da visita/professor e, posteriormente, remetido à TRATOLIXO antes da realização da visita.

Artigo 5º

Estrutura e percurso das visitas de Estudo

As visitas são sempre acompanhadas por um ou mais técnicos destacados para o efeito.

- 1- **Percurso pedestre:** foi definido pela Direcção Industrial, pelo Sistema Integrado de Gestão e área de Segurança e Saúde no Trabalho:

Ecoparque de Trajouce

- ✓ Recepção no auditório
- ✓ Assistir a vídeo

- ✓ Ver do lado de fora recepção dos resíduos
- ✓ Edifício da linha de papel – apenas no piso zero do edifício - triagem, fardos
- ✓ Recicláveis: No regresso podem ver os pneus, o pet e o cais do vidro
- ✓ Regresso ao auditório pelo jardim.

Ecoparque da Abrunheira

- ✓ Recepção no auditório
- ✓ Assistir a vídeo
- ✓ Ver exterior a recepção dos resíduos
- ✓ Ao lado do gasómetro é feita uma explicação das etapas seguintes, apontando para o pré-tratamento, metanização e motogeradores;
- ✓ Descer pela estrada
- ✓ Apontar à mistura, compostagem, maturação e afinação;
- ✓ Ir ver o composto à stockagem.
- ✓ Ver de longe a ETAL
- ✓ Ver as CCT's
- ✓ Regressar

2- Estrutura

Consoante o tipo de visita, a documentação a distribuir será definida. No que concerne às Visitas de Estudo como complemento da acção de sensibilização acrescentando valores ambientais e motivação para a correcta separação de resíduos, por norma, nestas visitas de estudo será distribuído o folheto Separar é Fácil e outro material promocional limitado ao *stock* disponível.

Quanto às visitas Técnicas e Institucionais, são distribuídas pastas com as *newsletters* editadas pela TRATOLIXO e/ou outros materiais informativos.

As visitas são sujeitas a uma avaliação, mediante o preenchimento do documento Questionário de Avaliação de Visita, por parte dos visitantes, que servirá para tratamento estatístico.

Artigo 6º

Número de participantes limite

As visitas serão limitadas a 30 Participantes, sendo que, por questões de segurança se deverão dividir em dois grupos de 15.

Artigo 7º

Regras de Segurança a cumprir pelos visitantes

Cumprir todas as indicações dadas pelos colaboradores da TRATOLIXO nomeadamente pelo Técnico responsável pelo grupo de visitantes;

1. Desligar o telemóvel e não colocar em silêncio durante a visita;
2. Não fumar, comer e/ou beber durante a realização dos percursos às unidades operacionais ou no interior destas;
3. Deixar dentro do autocarro o telemóvel, a máquina fotográfica e os isqueiros em todas as instalações da TRATOLIXO, e em especial no Ecoparque da Abrunheira por se tratar de uma instalação produtora de biogás com zonas ATEX (zona de atmosfera perigosa/risco de explosão)
4. Respeitar a sinalização de segurança afixada nas instalações;
5. Não mexer ou tocar em equipamento da instalação;
6. Não abrir portas ou entrar em locais não autorizados pelo Técnico;
7. No interior das Recepções do edifício Administrativo de Trajouce ou do edifício de Exploração da Abrunheira devem aguardar em silêncio respeitando todos aqueles que ali trabalham;
8. Nunca se afastar do percurso da visita ou circular nas instalações sem acompanhamento de um colaborador da TRATOLIXO;

9. Não obstruir zonas de acesso, de circulação ou saídas de emergência;
10. Não depositar resíduos fora dos locais apropriados;
11. Aceitar a sugestão do uso de calçado raso e fechado para visitar as instalações industriais, bem como dos equipamentos de protecção individual que sejam facultados pela TRATOLIXO (capacete e colete de alta visibilidade);




O incumprimento das normas de segurança pode colocar os visitantes em risco no decorrer da visita devido a:

- Evitar a passagem das visitas por baixo de determinados transportadores, evitando o risco de queda de resíduos; Possibilidade de queda de objectos, fora dos circuitos normais de visita;
- Risco de atropelamento devido à circulação de máquinas e viaturas;
- Perigo de deflagração de incêndio, Presença de atmosferas explosivas - Explosão, morte;
- Projecção de objectos - Queda de objectos/resíduos, lesões várias.



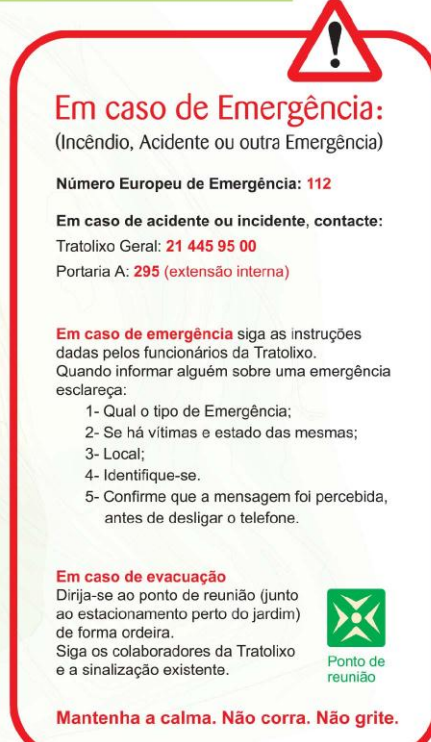
Em caso de situação de emergência:

- Dar o alarme. Avisar o colaborador da TRATOLIXO mais próximo;
- Se não conseguir dar o alarme, ligue para o número de emergência que se encontra identificado nas plantas de emergência afixadas em vários locais das instalações;

- Nunca actuar sobre situações para as quais não tem capacidade de intervenção;
- Em caso de evacuação das instalações, siga as instruções do Técnico da visita e dirija-se sem correr para o ponto de reunião  assinalado nas plantas de emergência. As plantas de emergência estão afixadas em vários locais das instalações.
- Na apresentação, o Técnico da visita transmitirá as normas de segurança a respeitar na TRATOLIXO, reforçando-as sempre que necessário.
- O Regulamento de Visitas e os equipamentos de protecção individual para realização das visitas, serão fornecidos antes do início das visitas.
- **O não cumprimento das regras de segurança poderá ser impeditivo da realização do percurso da visita á instalação.**

Ecoparque de Trajouce

Ecoparque da Abrunheira



Em caso de Emergência:
(Incêndio, Acidente ou outra Emergência)

Número Europeu de Emergência: 112

Em caso de acidente ou incidente, contacte:
Tratolixo Geral: **21 445 95 00**
Portaria A: **295 (extensão interna)**

Em caso de emergência siga as instruções dadas pelos funcionários da Tratolixo. Quando informar alguém sobre uma emergência esclareça:

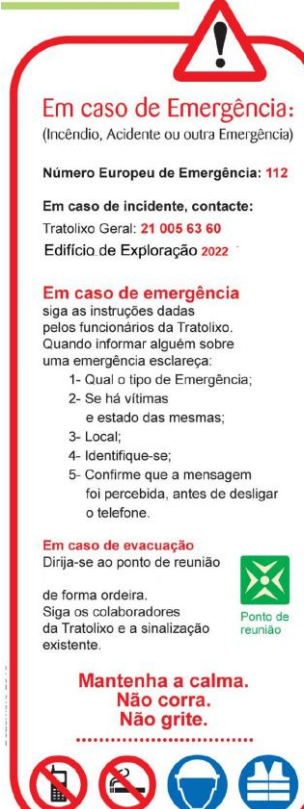
- 1- Qual o tipo de Emergência;
- 2- Se há vítimas e estado das mesmas;
- 3- Local;
- 4- Identifique-se.
- 5- Confirme que a mensagem foi percebida, antes de desligar o telefone.

Em caso de evacuação
Dirija-se ao ponto de reunião (junto ao estacionamento perto do jardim) de forma ordeira.
Siga os colaboradores da Tratolixo e a sinalização existente.



Ponto de reunião

Mantenha a calma. Não corra. Não grite.



Em caso de Emergência:
(Incêndio, Acidente ou outra Emergência)


Número Europeu de Emergência: 112

Em caso de incidente, contacte:
Tratolixo Geral: **21 005 63 60**
Edifício de Exploração 2022

Em caso de emergência siga as instruções dadas pelos funcionários da Tratolixo. Quando informar alguém sobre uma emergência esclareça:

- 1- Qual o tipo de Emergência;
- 2- Se há vítimas e estado das mesmas;
- 3- Local;
- 4- Identifique-se;
- 5- Confirme que a mensagem foi percebida, antes de desligar o telefone.





Em caso de evacuação
Dirija-se ao ponto de reunião



Ponto de reunião

de forma ordeira.
Siga os colaboradores da Tratolixo e a sinalização existente.

**Mantenha a calma.
Não corra.
Não grite.**

Trajouce, 23 de Fevereiro de 2015