

Entidade Gestora:

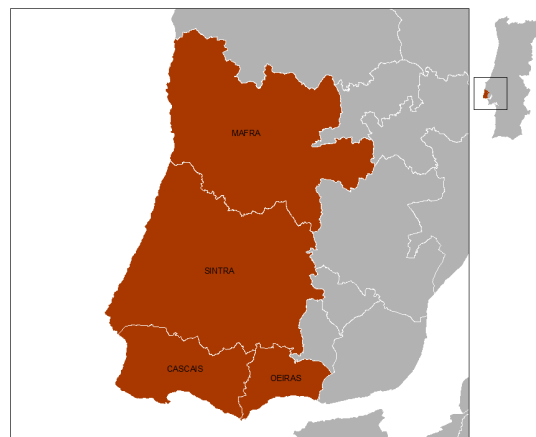
TRATOLIXO

Estrada 5 de Junho, n.º 1 Trajouce, 2785-155 SÃO DOMINGOS DE RANA
Tel. + 351 214 459 500, Fax + 351 214 444 030, E-mail residuos@tratolixo.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	AM de Cascais, Mafra, Oeiras e Sintra
Composição acionista	100% AMTRES
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em alta
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente urbana
Responsabilidade pela recolha seletiva multimaterial	Não
Alojamentos existentes (n.º)	427066
Volume de atividade (t/ano)	493453
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	55032
Resíduos urbanos depositados em aterro (t/ano)	315887
Composto valorizado (t/ano)	23768



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Tipologia de sistema de recolha disponível	NA
Índice de circularidade (em 100)	66
Índice de conhecimento de ativos físicos e otimização da recolha (em 100)	95
Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	NA
Ecocentros (n.º)	3
Estações de transferência (n.º)	1
Estações de triagem (n.º)	1
Unidades de TM (n.º)	1
Unidades de TMB (n.º)	1
Tecnologia de tratamento do TMB	Digestão anaeróbia (DA)
Unidades de TB (n.º)	1
Unidades de produção de CDR (n.º)	0
Unidades de incineração (n.º)	0
Aterros (n.º)	1
Partilha de infraestruturas	RSTJ
Capacitação técnica na recolha	NA
Emissão indireta de gases de efeito de estufa no tratamento (kg CO ₂ /t)	4
Incineração (%)	NA
Utilização do aterro (%)	78
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	100

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2024	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2020 - 2024	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
RU 02 - Acessibilidade do serviço de deposição seletiva multimaterial	—	NA [80;100]			A responsabilidade pela atividade de recolha de resíduos urbanos é das entidades gestoras em baixa.
RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial	—	NA [1.5;4.0]			A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é das entidades gestoras em baixa.
RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	●	100 % 100	★★★		
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 07 - Cobertura dos gastos	●	100 % [100;110]	★★★		
RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha	—	NA [90;100]			A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é das entidades gestoras em baixa.
RU 09 - Renovação do parque de viaturas	—	NA [0;250000]			A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é das entidades gestoras em baixa.
RU 10 - Recicláveis retomados por TM/TMB	●	1,3 % >=5	★★★		
RU 11 - Eficiência do TMB	●	31 % [35;100]	★		
RU 12 - Eficiência do TB	—	NA [80;100]			A entidade gestora não dispõe deste tipo de instalações de tratamento.
RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens	—	NA [100;170]			A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é das entidades gestoras em baixa.
RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão	—	NA [120;200]			A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é das entidades gestoras em baixa.
RU 16 - Adequação dos recursos humanos afetos ao tratamento	●	0,7 n.º/10 ³ [0.5;0.7]	★★★		
RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha	—	NA [2.5;3.5]			A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é das entidades gestoras em baixa.
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 18 - Produção própria de energia	ⓘ	18 % >=100	★★★		ⓘ ⓘ O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 21 - Taxa de reciclagem	●	33 % >=55	★★★		ⓘ
RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial	—	NA [0;40]			A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é das entidades gestoras em baixa.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; — NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.