

CURRICULUM VITAE

INFORMAÇÃO PESSOAL

GUILHERME MANUEL DA SILVA DÓRDIO RODRIGUES

FORMAÇÃO ACADÉMICA

1979	Escola Salesiana do Estoril.
1980-86	Licenciatura em Administração e Gestão de Empresas – Universidade Católica Portuguesa.
2004	Pós Graduação em Performance e Controlo de Gestão – Universidade Católica Portuguesa.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Novembro de 2017 (Até ao presente)	CASCAIS PRÓXIMA – GESTÃO DA MOBILIDADE, ESPAÇOS URBANOS E ENERGIAS, E.M., S.A.
FUNÇÃO	Vogal do Conselho de Administração
ÁREAS	Áreas de competência: Financeira, Controlo de Gestão, Administrativa, Recursos Humanos, Jurídica, Sistemas de Informação e Eficiência Energética.
2014-2017	CASCAIS AMBIENTE – EMPRESA MUNICIPAL DE AMBIENTE DE CASCAIS, E.M.,S.A..
FUNÇÃO	Vogal do Conselho de Administração (Recondução de mandato com as mesmas competências)
2010 - 2014	CASCAIS AMBIENTE – EMPRESA MUNICIPAL DE AMBIENTE DE CASCAIS, E.M.,S.A..
FUNÇÃO	Vogal do Conselho de Administração
ÁREAS	Áreas de competência: Financeira, Controlo de Gestão, Administrativa, Recursos Humanos e Jurídica.
2006 - 2009	CENTRAL DE CERVEJAS
FUNÇÃO	Director do Serviço ao Cliente
ÁREA	Supply Chain
2004 – 2006	CENTRAL DE CERVEJAS
FUNÇÃO	Director do Gabinete de Inteligência Competitiva
ÁREA	Direcção de Marketing

2002 – 2004	DRINK IN
FUNÇÃO	Director Comercial e Director e de Logística (em acumulação)
ÁREA	Responsabilidade por toda a equipa de vendas dos diferentes canais de distribuição: Canal HORECA, <i>Take Home</i> e Exportação. Serviço administrativo de vendas, pós-venda, <i>marketing</i> e logística.
1999 – 2002	UNICER
FUNÇÃO	Dirigente da Unidade de Negócio Unicer Distribuição
ÁREA	Responsabilidade na área do Serviço ao cliente – Serviço Pós-Venda e <i>Costumer Service</i> , Restauração – <i>Master Franchise</i> e Controlo e Gestão de processos com destaque para os macro processos: Encomenda, Entrega, Cobrança e Planeamento.
1998	UNICER
FUNÇÃO	Responsável pela participação, implementação e operação do evento EXPO 98, do qual a UNICER foi patrocinador
ÁREA	Dirigente da área Administrativa, Logística e Pós-Venda
1992 - 1997	UNICER
FUNÇÃO	Director do Serviço ao cliente
ÁREA	Serviço de Assistência Técnica (Pós-venda), Serviço administrativo/Assistência de Vendas e Marketing Operacional: Implementação de acções e actividades no comércio. Responsabilidade pela gestão de um orçamento superior a 5.000.000 Euros e 180 colaboradores (130 em regime de prestação de serviço). Participação na concepção, implementação e respectivas revisões anuais do “ <i>Programa Excelência</i> ”, dirigido à rede de distribuição com o objectivo de melhoria contínua, com enfoque na componente serviço.
FUNÇÃO	Responsável pela Coordenação e Controlo
ÁREA	Projecto ECR em parceria com a SONAE distribuição tendo cumprido os seguintes objectivos: Análise profunda da cadeia de abastecimento; implementação de medidas correctivas emergentes; potenciação de vendas através da gestão conjunta da categoria; minimização de custos com recurso a novas tecnologias e aumento dos níveis de serviço (diminuição de roturas de <i>stock</i> medidos na placa de venda). Implementação do package informático SAP, transversal à empresa. Responsabilidade pela concepção e lançamento das vendas directas de Lisboa e Porto (1993) nas vertentes administrativas e de sistemas: <i>Sales Force Automation</i> e <i>backoffice</i> .
1990 - 1992	PINGO DOCE
FUNÇÃO	Gestor de lojas de retalho do distrito de Lisboa
1985-1992	GRUPO JERÓNIMO MARTINS
FUNÇÃO	Adjunto do Director de Vendas <i>Trainee</i> na Direcção de Vendas de JMD – Jerónimo Martins Distribuição

FORMAÇÃO PROFISSIONAL

2006	Fundamentos da Empresa e do Negócio: Uma abordagem Estratégica
2006	Negociação
2000	Formação e Avaliação de Desempenho <i>Key Account Management</i> – Londres
1999	A Gestão do Negócio de Distribuição Capilar

LÍNGUAS

Compreensão escrita	Nível: Bom – Bom
Expressão escrita	Nível: Bom – Médio
Expressão oral	Nível: Bom – Médio

INGLÊS - FRANCÊS

CONHECIMENTOS INFORMÁTICOS

WORD, EXCEL, POWERPOINT E MICROSOFT OUTLOOK.

Cascais, 6 de Novembro de 2025